

## Penerapan Metode Eucs untuk Mengukur Kepuasan Pengguna SIMRS di RSPAD Gatot Soebroto

**Tomi Suranta**

RSPAD Gatot Soebroto, Indonesia

E-mail: [stommhy@gmail.com](mailto:stommhy@gmail.com)

---

### KEYWORD

*SIMRS; patient satisfaction; EUCS; online registration; hospital management.*

### ABSTRACT

*The development of information technology in hospital management is very important to improve the quality of health services and patient satisfaction. This study aims to evaluate the effect of using the Hospital Management Information System (SIMRS) on the level of patient satisfaction at the Gatot Soebroto Army Hospital Outpatient Installation. The method used in this study was a quantitative approach with a cross-sectional design. The study sample consisted of 94 respondents who did online registration, which was taken by chance. Data was collected through a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The level of satisfaction was measured using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method which includes five components: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. The results showed that 91 respondents (96.8%) were satisfied with SIMRS, while 3 respondents (3.2%) were dissatisfied. The components with the highest level of satisfaction were accuracy, format, and ease of use, each reaching 95.7%. The conclusion of this study is that the majority of patients are satisfied with the use of SIMRS online registration. This study suggests improving SIMRS features to make it more user-friendly and reduce errors in data processing.*

### ABSTRAK

### KATA KUNCI

*SIMRS; kepuasan pasien; EUCS; pendaftaran online; manajemen rumah sakit.*

Perkembangan teknologi informasi dalam manajemen rumah sakit menjadi sangat penting untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan dan kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada tingkat kepuasan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Sampel penelitian terdiri dari 94 responden yang melakukan pendaftaran online, yang diambil secara kebetulan. Data dikumpulkan melalui angket yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Tingkat kepuasan diukur menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang mencakup lima komponen: isi, keakuratan, format, kemudahan penggunaan,

---

dan ketepatan waktu. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 91 responden (96,8%) merasa puas dengan SIMRS, sementara 3 responden (3,2%) merasa tidak puas. Komponen dengan tingkat kepuasan tertinggi adalah keakuratan, format, dan kemudahan penggunaan, masing-masing mencapai 95,7%. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa mayoritas pasien merasa puas dengan penggunaan SIMRS pendaftaran online. Penelitian ini menyarankan untuk meningkatkan fitur SIMRS agar lebih ramah pengguna dan mengurangi kesalahan dalam pemrosesan data.

---

## **PENDAHULUAN**

Rumah sakit memiliki peran strategis yang signifikan dalam meningkatkan kondisi kesehatan masyarakat. Paradigma perawatan kesehatan baru menuntut rumah sakit memberikan layanan yang sangat baik yang memenuhi keinginan pasien dan tetap mengikuti kode etik profesi (Holijah et al., 2023). Rumah Sakit memiliki dua pintu masuk utama untuk pasien masuk perawatan: Instalasi Rawat Jalan dan Instalasi Gawat Darurat (IGD) (Kemenkes RI, 2020).

Instalasi rawat jalan (IRJ) adalah unit fungsional yang menangani penerimaan pasien di rumah sakit, baik pasien yang berobat jalan maupun pasien yang akan dirawat di rumah sakit. Pelayanan di IRJ mencakup pendaftaran pasien di rekam medis dan pemberian obat di farmasi (Sulistyo et al., 2023). Pelayanan medis yang diberikan kepada pasien di luar ruang rawat inap dikenal sebagai pelayanan rawat jalan (Anfal, 2020). Kepuasan pasien adalah tujuan utama keberadaan layanan Rumah Sakit.

Kepuasan pasien adalah tingkat di mana perasaan seseorang tentang pelayanan yang mereka terima diukur dan dibandingkan dengan yang diharapkan (Fatrinda et al., 2023). Pasien akan merasa tidak puas dan kecewa jika kinerja tidak sesuai dengan harapan, dan sebaliknya. Pelayanan yang baik dan memuaskan akan membuat pelanggan tetap setia, dan karena kepuasan sangat erat hubungannya dengan "word of mouth", pelanggan baru akan datang. Selain itu, tingkat kepuasan pasien dapat diukur dengan mengukur seberapa senang mereka dengan perawatan kesehatan yang mereka terima (Mutu et al., 2024).

Dengan kata lain, fasilitas kesehatan harus memenuhi kebutuhan pasien dan memberikan pengalaman medis yang "sehat" (Abebe et al., 2024). Rumah sakit harus terus meningkatkan pelayanannya mengingat perkembangan teknologi yang pesat dan persaingan yang semakin ketat (Implementasi et al., 2024). Dalam hal ini, sebagai salah satu unit kerja pengelolaan data dan informasi, Rumah Sakit harus mampu melakukan berbagai perubahan. Salah satu implementasinya dalam sistem pelayanan menggunakan teknologi informasi adalah sistem informasi berbasis computer (Medis et al., 2024).

Rumah sakit harus menerapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) untuk mengatasi tantangan yang terkait dengan layanan mereka. SIMRS terdiri dari beberapa subsistem, dan setiap subsistem mengolah data pengguna sesuai dengan fungsinya. Berdasarkan Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit pasal 32 disebutkan bahwa setiap rumah sakit wajib melakukan pencatatan dan pelaporan tentang semua kegiatan

penyelenggaraan Rumah Sakit dalam bentuk Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dan Peraturan Republik Indonesia Nomor 82 tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit disebutkan bahwa Rumah Sakit wajib menyelenggarakan SIMRS dan harus memenuhi persyaratan minimal yang ditetapkan oleh Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Di RSPAD, penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) secara menyeluruh baru-baru ini diterapkan pada September 2023, jadi masih banyak yang perlu dipelajari tentang penggunaannya dan banyak evaluasi yang perlu dilakukan tentang bagaimana penggunaan SIMRS berdampak pada kepuasan pasien.

Banyak rumah sakit mengalami kesulitan dalam mengelola pendaftaran pasien secara manual, yang sering kali menyebabkan antrean panjang dan ketidakpuasan pasien. Di RSPAD Gatot Soebroto, penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pendaftaran online baru diterapkan, dan masih banyak evaluasi yang perlu dilakukan untuk mengetahui dampaknya terhadap kepuasan pasien.

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi dapat meningkatkan kepuasan pasien, tetapi masih ada keterbatasan dalam studi yang mengukur kepuasan pengguna secara spesifik terhadap SIMRS.

Dengan adanya kebutuhan untuk meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pasien, penting untuk mengevaluasi efektivitas SIMRS, terutama dalam konteks pendaftaran online. Penelitian ini menawarkan pendekatan baru dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) untuk mengukur kepuasan pasien terhadap SIMRS, yang belum banyak diterapkan di rumah sakit lain.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pengaruh penggunaan SIMRS pendaftaran online terhadap tingkat kepuasan pasien di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto. Manfaat penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi manajemen rumah sakit tentang kepuasan pasien dan meningkatkan kualitas layanan melalui sistem informasi yang lebih baik.

Implikasi dari penelitian ini adalah peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di RSPAD Gatot Soebroto, yang dapat menjadi model bagi rumah sakit lainnya dalam menerapkan sistem informasi yang efektif.

## **METODE**

Semua poliklinik di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto menjadi subjek penelitian ini. Penelitian ini dirancang sebagai penelitian deskriptif menggunakan pendekatan kuantitatif dan menggunakan rancangan *cross-sectional*. Penelitian ini memanfaatkan seluruh pasien yang melakukan pendaftaran online di RSPAD Gatot Soebroto, termasuk pasien di Poliklinik Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto. Sampel sebanyak 94 sampel diambil secara kebetulan, dengan perhitungan sampel menggunakan rumus Slovin, dari rata-rata kunjungan pasien setiap hari di Instalasi Rawat Jalan pada bulan maret. Metode pengumpulan data menggunakan angket dan obsevasi (Sugiyono, 2017). Angket yang digunakan telah diuji dengan cukup baik untuk validitas dan reliabilitas antara perbandingan nilai  $r$ -hitung yang lebih besar daripada  $r$ -tabel dan

perbandingan Cronbach alpha yang lebih besar daripada 0,6. Metode deskriptif digunakan untuk melakukan penelitian ini. Untuk mengevaluasi kepuasan pasien dengan aplikasi pendaftaran online, EUCS digunakan. Toeri EUCS menilai kepuasan pasien berdasarkan lima komponen: isi (content), keakuratan (accuracy), bentuk (format), kemudahan penggunaan (ease of use), dan waktu (timeliness). (Of et al., 2019).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Analisis Deskriptif

**Tabel 1. Karakteristik Responden**

<b>Karakteristik</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Jenis Kelamin</b>		
Laki-laki	42	44,7
Perempuan	52	55,3
<b>Kategori Usia</b>		
Kanak-kanak	2	2,1
Remaja Awal	1	1,1
Remaja Akhir	4	4,3
Dewasa Awal	23	24,5
Dewasa Akhir	18	19,1
Lansia Awal	16	17,0
Lansia Akhir	24	25,5
Manula	6	6,4
<b>Pendidikan</b>		
Tidak sekolah	3	3,2
SLTP/SMP	1	1,1
SMA/SLTA	42	44,7
D3/Akademi	18	19,1
D4/S1	23	24,5
S2	7	7,4
<b>Pekerjaan</b>		
Tidak bekerja	4	4,3
Karyawan swasta	17	18,1
Wiraswasta	8	8,5
Ibu rumah tangga	19	20,2
PNS	16	17,0
TNI	16	17,0
Pegawai BUMN	2	2,1
Sekolah	4	4,3
Lainnya	8	8,5
<b>Poliklinik Kunjungan</b>		

Paru	5	5,3
Mata	8	8,5
Neurologi	6	6,4
THT	3	3,2
Kulit & Kelamin	1	1,1
Gigi & Mulut	6	6,4
Bedah	24	25,5
Penyakit Dalam	20	21,3
Kesehatan Jiwa	2	2,1
Obsgin/Kandungan	5	5,3
Anak	3	3,2
Jantung	11	11,7
<b>Lama Berkunjung</b>		
< 1 Tahun	33	35,1
1-2 Tahun	15	16,0
>2 Tahun	46	48,9

Berdasarkan tabel 1. karakteristik responden diatas dapat dilihat bahwa mayoritas responden, berjenis kelamin Perempuan sebanyak 52 responden (55,3%), kategori usia lansia akhir sebanyak 24 responden (25,5%), berpendidikan SMA/SLTA sebanyak 42 responden (44,7%), pekerjaan IRT sebanyak 19 responden (20,2%), poliklinik yang dikunjungi bedah sebanyak 24 responden (25,5%) dan lama berkunjung lebih dari 2 tahun sebanyak 46 responden (48,9%).

**Tabel 2. Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Penggunaan SIMRS (Pendaftaran Online) Dilihat Dari Lima (5) Komponen Di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto**

<b>Komponen</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Persentase</b>
<b>Content</b>		
Tidak Puas	14	14,9
Puas	80	85,1
<b>Accurary</b>		
Tidak Puas	4	4,3
Puas	90	95,7
<b>Format</b>		
Tidak Puas	4	4,3
Puas	90	95,7
<b>Ease Of Use</b>		
Tidak Puas	4	4,3
Puas	90	95,7
<b>Timeliness</b>		
Tidak Puas	23	24,5
Puas	71	75,6
<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>100</b>

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakuka terhadap komponen *content* didapatkan bahwa 80 responden (85,1%) puas dan 14 responden (14,9%) tidak puas. *Content* (isi) suatu hal yang utama, isi dari system yang ada harus sesuai dengan kebutuhan pemakai yang selalu diperbaharui. Hasil penelitian ini sejalan dengan (Rachman & Fitroh Lisya Farasi, 2024) dimana perolehan data tanggapan responden menyatakan bahwa aplikasi online telah menyediakan informasi yang tepat. Sejalan dengan hasil penelitian (Sulistiana et al., 2024) dimana hasil perhitungan index menunjukkan bahwa jawaban 96 orang yang disurvei mengenai dimensi isi (content) pencarian online mencapai 84,41% dengan skor total 2026. Jika dimasukkan ke dalam index interpretasi kepuasan hasil, angka ini akan mencapai interval 81-100% dan berada dalam kategori sangat puas. Sejalan dengan hasil penelitian Nina Marlina *et al* ( 2023) di mana tanggapan responden pada variable content (isi) rata-rata 3,5, yang menunjukkan bahwa mereka berada dalam kategori puas. Hal ini tidak sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Maharani, 2020) di mana hasil penelitian tentang komponen konten menunjukkan bahwa 22 responden (30,1%) puas dan 51 responden (69,9%) tidak puas.

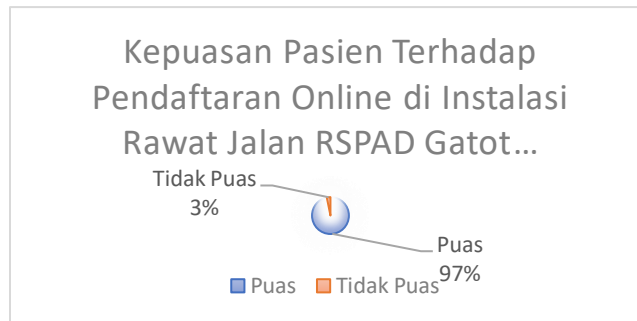
Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada komponen *accuracy* (keakuratan) diketahui bahwa 90 responden (95,7%) merasa puas dan 4 responden (4,3%) merasa tidak puas dengan keakuratan data pada sistem pendaftaran *online* yang tersedia. Sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Sulistiana et al., 2024) dengan hasil angka index ini jika dimasukkan kedalam index interpretasi kepuasan hasil intervalnya memasuki angka 61-80%% dan masuk dalam kategori puas. Ini sejalan dengan temuan penelitian yang dilakukan oleh Septi Jamiatul et al. (2023) yang menunjukkan bahwa 57 orang yang disurvei (58,8%) merasa puas dengan tingkat keakuratan mereka. Hal ini sejalan juga dengan penelitian yang dilakukan oleh (Abdurahman et al., 2020) dimana didapatkan 54 responden (54%) puas dan 28 responden (37,3%) sangat puas. Hal ini sejalan dengan hasil penelitian Nina Marlina *et al* ( 2023) dan (Rachman & Fitroh Lisya Farasi, 2024) dimana didapatkan hasil rata-rata kategori puas.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap komponen format/bentuk didapatkan hasil 90 responden (95,7%) merasa puas dan 4 responden (4,3%) merasa tidak puas terhadap komponen format pendaftaran *online* di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto. Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan (Sulistiana et al., 2024) dimana angka index ini jika dimasukkan kedalam index interpretasi kepuasan hasil intervalnya memasuki angka 61-80%% dan masuk dalam kategori puas. Sejalan dengan hasil penelitian (Adrianti & Hosizah, 2019) Untuk dimensi format (bentuk), responden menunjukkan 10 (21,7%) cukup baik/cukup puas, 20 (43,4%) baik/puas, dan 16 (34,7%) sangat baik/sangat puas.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap komponen *ease of use* (kemudahan) didapatkan bahwa 90 responden (95,7%) merasa puas dan 4 responden (4,3%) merasa tidak puas. Menurut (Sulistiana et al., 2024) Jika dimasukkan ke dalam index interpretasi kepuasan, hasilnya akan berada di antara 61 sampai 80 persen dan termasuk dalam kategori kepuasan. Hal ini sejala dengan penelitian yang dilakukan Nina Marlina *et al* ( 2023), Septi Jamiatul Muslimah *et al* (2023) dan (Rachman &

Fitroh Lisy Farasi, 2024) dimana didapatkan skor rata-rata yang termasuk dalam kategori merasa puas.

Berdasarkan hasil penelitian terhadap komponen *timeliness* (ketepatan waktu) didapatkan bahwa 71 responde (75,5%) merasa puas dan 23 responden (24,5%) merasa tidak puas. Informasi yang disajikan oleh *website* pendaftaran *online* diberikan secara cepat. Menurut (Sulistiana et al., 2024) didapatkan hasil dari perhitungan index jawaban 96 responden untuk pertanyaan mengenai dimensi ketepatan waktu (Timeliness) pendafran online 81,12% dengan total skor 1947. Angka index ini jika dimasukkan kedalam index interpretasi kepuasan hasil intervalnya memasuki angka 81-100% dan masuk dalam kategori sangat puas. Hal ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh (Rosa Indah & Nurfadillah, 2022) dimana dimensi ketepatan waktu dapat diukur dari informasi terbaru yang ditampilkan, ketersediaan informasi setiap saat, dan waktu penyelesaian pekerjaan. Hal ini sejalan dengan (Alfiansyah et al., 2020) yaitu responden untuk dimensi ketepatan waktu yaitu dengan kriteri baik dengan persentase 65, 66% terhadap *Electronic Health Record* (EHR).



**Gambar 1.** Evaluasi Penggunaan SIMRS (Pendaftar Online ) Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Dengan Metode EUCS (*End-User Computing Satisfaction*) Di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto Tahun 2024

Dari seluruh dimensi tersebut terbentuklah tingkat kepuasa pasien terhadap penggunaan SIMRS (pendaftaran online) yaitu 91 responden (96,8%) puas dan 3 responden (3,2%) tidak puas. Sejalan dengan hasil penelitian Septi Jamiatul Muslimah *et al* (2023) mayoritas pasien merasa puas dengan pendaftaran online rawat di RSUD Singaparna Medika Citrautama (SMC). Sejalan dengan hasil penelitian (Adrianti & Hosizah, 2019) Ditunjukkan bahwa faktor-faktor End User Computing Satisfistaction (EUCS) memiliki efek yang signifikan terhadap manfaat nyata pengguna sistem informasi elektronik. Kepuasan pasien adalah keluaran "outcome" layanan kesehatan tentang peningkatan kualitas layanan kesehatan dan diukur sebagai tingkat perasaan pasien setelah kinerja layanan kesehatan dibandingkan dengan harapan pasien (Soumokil et al., 2021) Sejalan dengan penelitian (Alfiansyah et al., 2020) yang menyimpulkan semua dimensi dalam EUCS termasuk dalam kriteria baik atau pengguna merasa puas.

## **KESIMPULAN**

Dari 5 dimensi yang ada berbagai evaluasi tanggapan dari responden (pasien) terhadap SIMRS pendaftaran *online* di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebroto yaitu :

1. Dimensi isi (isi) menunjukkan bahwa 80 responden (85,1%) merasa puas dan 14 responden (14,9%) merasa tidak puas. Dimensi keakuratan (keakuratan), format atau bentuk, dan kemudahan penggunaan menunjukkan bahwa 90 responden (95,7%) merasa puas dan 4 responden (4,3%) merasa tidak puas. Dimensi ketepatan menunjukkan bahwa 71 responden (75,5%) merasa puas dan 23 responden (24,4%) merasa tidak puas.
2. Hasil evaluasi kepuasan pasien terhadap pendaftaran online di Instalasi Rawat Jalan RSPAD Gatot Soebrot pada tahun 2024 menunjukkan bahwa 91 orang (96,8%) merasa puas, dan 3 orang (3,2%) merasa tidak puas.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Abdurahman, D., Budiman, B., & Encum, E. (2020). Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Rumah Sakit Majalengka Mobile Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction. *INFOTECH Journal*, 6(2), 10–17.
- Abebe, D., Mesfin, S., Kenea, L. A., Alemayehu, Y., Andarge, K., & Aleme, T. (2024). Patient satisfaction and associated factors in Addis Ababa’s public referral hospitals: insights from 2023. *Frontiers in Medicine*, 11(October), 1–9. <https://doi.org/10.3389/fmed.2024.1456566>
- Adrianti, H., & Hosizah. (2019). Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (Eucs) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) Di Puskesmas Sawah Besar Jakarta. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 6(2), 63–69.
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Penelitian Kesehatan “SUARA FORIKES” (Journal of Health Research “Forikes Voice”)*, 11(3), 258. <https://doi.org/10.33846/sf11307>
- Anfal, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.130>
- Patrinda, D., Machmud, R., & Rahayuningsih, A. (2023). Dimensi Kualitas Pelayanan Keperawatan Sebagai Strategi Untuk Meningkatkankepuasan Pasien Dipuskesmas:Literatur Review. *Jurnal’Aisyiyah Medika*, 8(2), 354–370.
- Holijah, Lenny Yulianty, Aldino Alki, Sulaida, Dewi Siska, & Sigit Ratmat. (2023). Etika Antar Tenaga Medis Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan. *Lentera Perawat*, 4(2), 131–137. <https://doi.org/10.52235/lp.v4i2.249>
- Implementasi, A., Informasi, S., Sakit, R., Administrasi, P., Sakit, R., & Syaiful, H. (2024).

*JURNAL*. 7(5), 1011–1021.

Kemendes RI. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. <https://www.kemhan.go.id/itjen/2024/05/13.html>.

Kemendes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>

Maharani, I. (2020). Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Pendaftaran Online menggunakan EUCS (End User Computing Satisfaction) di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. *Esa Unggul*, 4(2002), 1–13. <https://www.esaunggul.ac.id/overview/>

Marlina, Nina et al. 2023. “Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) RSKD Duren Sawit dengan Metode EUCS.” *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)* E-ISSN: 2865-6583 Vol. 7 No 1, Februari 2023

Medis, R., Rs, D., Lubuk, G., Purba, R. A., & Sumantri, B. (2024). *Peran Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) Terhadap Kinerja Pelayanan Unit Kerja The Role Of Hospital Information System (Sirs) On The Performance Of Medical Record Work Unit Services At Grandmed Lubuk Pakam Hospital on. c*, 87–97.

Mutu, P., Kesehatan, P., & Kepuasan, T. (2024). *JURNAL*. 7(4), 676–684.

Of, A., Registration, P., Using, S., Machine, R., End, W., & Computing, U. (2019). Indonesian Journal of Global Health Research. *Indonesian Journal of Global Health Research*, 2(4), 291–298. <https://doi.org/10.37287/ijghr.v2i4.250>

Rachman, M. A., & Fitroh Lisya Farasi, F. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Aplikasi Haryoto Online Dengan Menggunakan Metode Eucs. *Jrmik*, 5(1), 68–81. <https://doi.org/10.58535/jrmik.v5i1.67>

Rosa Indah, D., & Nurfadillah, N. (2022). Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi Attribution-ShareAlike 4.0 International Some rights reserved Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website PalTV Dengan Metode EUCS INFORMASI ARTIKEL. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 08(02), hal 90.

Septi Jamiatul et al. 2023. “Tingkat Kepuasan Pasien terhadap *website* Aplikasi Pendaftaran Online Rawat Jalan Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction) di RSUP Fatmawati.” *Journal Informasi Kesehatan Indonesia*. Vol. 9, no. 1 . 2023;23-34

Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>

Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sulistiana, E., Kurnia, Z., & Sari, T. (2024). Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Online Menggunakan Metode EUCS di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul Yogyakarta. *Jurnal Indonesia Sehat*, 2(1), 30–39.

Sulistyo, A., Sanjaya, A., & Hartini, W. M. (2023). Tinjauan Pelaksanaan Sistem Pendaftaran

*Penerapan Metode Eucs untuk Mengukur Kepuasan Pengguna SIMRS di RSPAD Gatot Soebroto*

Pasien Rawat Jalan Berbasis Online Di Puskesmas Kasihan I Overview Of The Implementation Of The Online-Based. 2021, 69–79.

Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta 2009.